

## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre Compte

### Ouverture, transformation, clôture

➤ Ouverture de compte ou modification .....	Gratuit
➤ Clôture de compte .....	Gratuit
➤ Désolidarisation de compte joint .....	25,00 €
➤ Service d'aide à la mobilité bancaire .....	Gratuit
➤ Droit au compte : services bancaires de base (SBB) .....	Gratuit

### Relevés de compte

➤ Frais de relevés de compte .....	
- Mensuel (papier ou en ligne) .....	Gratuit
- Par quinzaine .....	3,00 €/mois
- Edition de relevé au guichet .....	2,00 €

### Tenue de compte

➤ Frais de tenue de compte .....	1,50 €/mois
..... Soit pour information	18,00 €/an
➤ Frais de gestion de compte sans mouvement. ....	1,0 €/mois
Aucun mouvement au cours du trimestre (dans la limite du solde créditeur) .....	..... Soit pour information
	12,00 €/an

### Services en agence

➤ Délivrance de RIB .....	Gratuit
➤ Retrait et versement d'espèces au guichet .....	Gratuit
➤ Retrait d'espèces guichet autre CCM .....	2,00 €/retrait
➤ Frais de recherche de documents .....	selon devis
➤ Frais de télécopie .....	10,00 €
➤ Résiliation de procuration .....	5,00 €
➤ Délivrance d'attestation .....	7,50 €
➤ Envoi de documents par courrier .....	Frais postaux

## Banque à distance (hors frais de connexion et de communication téléphoniques éventuels)

➤ Consultation Banque en ligne .....	Gratuit
➤ Attribution d'un nouveau code confidentiel Internet .....	5,00 €
➤ Virement interne .....	Gratuit
➤ Enregistrement bénéficiaire virement externe .....	2,50 €
➤ Virement externe /bénéficiaire enregistré .....	0,50 €
➤ Service d'alertes sur compte par SMS .....	1 €/mois
..... (Soit 12 /an)	
..... Gratuit dans le cadre du Forfait Sécurité hors frais de connexion	

## Offre groupée de services

### Forfait Sécurité souscrit par les personnes identifiées comme fragiles financièrement

Elle comprend la tenue de compte, 1 carte électron, 4 virements SEPA/mois, 2 chèques de banque/mois, des alertes SMS sur le solde du compte, un accès internet, 1 changement d'adresse/an, le plafonnement des commissions et autres services prévus au CMF ..... **3,00 €/mois**

Le Forfait sécurité plafonne à 20€/mois ou à 200€/an les frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte.

## Droit au compte..... Gratuit

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France- Art L.312-1 et D. 312-6 du Code Monétaire et Financier.

### Descriptif des services bancaires de base suivants :

- gestion du compte : ouverture, tenue, clôture, changement d'adresse, relevé mensuel, édition de RIB, consultation gratuite du compte sur Internet.
- moyens de paiement : versement et retrait d'espèces, chèques remis, virements, prélèvements, chèques de banque. (Article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier)

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes bancaires

➤ Cotisation Carte VISA SERENITE avec contrôle du solde	26,00 €/an
➤ Cotisation Carte VISA	
- débit immédiat .....	35,00 €/an
- débit différé .....	39,00 €/an
➤ Cotisation de carte Visa Premier	
- débit immédiat .....	100,00 €/an
- débit différé .....	125,00 €/an
- droits d'entrée .....	43,00 €
➤ Commission/Paiement hors zone Euro	2,30% de la transaction
➤ Commission/Retrait hors zone Euro	2,30% de la transaction + 1 €uro par opération
➤ Réfection de carte défectueuse .....	Gratuit
➤ Réfection de carte autre motif .....	8,00 €
➤ Réédition de code secret .....	8,00 €
➤ Frais sur modification ponctuelle du plafond .....	8,00 €
➤ Frais envoi postal à domicile .....	Frais envoi recommandé
➤ Capture en distributeur .....	50,00 €
➤ Capture chez un commerçant .....	150,00 €
➤ Opposition par la Banque pour usage abusif .....	30,00 €
➤ Frais d'opposition pour perte/vol/fraude .....	Gratuit
➤ Retrait DAB .....	Gratuit

### Virements

➤ Réception d'un virement (occasionnel ou permanent)	Gratuit
➤ Mise en place de virement interne .....	Gratuit
➤ Emission d'un virement interne au CMB .....	Gratuit
➤ Virement SEPA occasionnel Zone Euro .....	3,00 €/Virement
➤ Mise en place virement SEPA permanent Zone Euro	Gratuit
➤ Virement SEPA permanent Zone Euro .....	1,00 €/Virement
➤ Modification virement SEPA permanent Zone Euro ..	3,00 €/ Demande
➤ Virement occasionnel Hors Zone Euro .....	Nous consulter
➤ Frais virement SWIFT .....	Nous consulter

### Prélèvements/ TIP

➤ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvements	Gratuit
➤ Frais de paiement d'un prélèvement ou d'un TIP ..	Gratuit
➤ Opposition occasionnelle d'un mandat de prélèvement	Gratuit
➤ Révocation définitive d'un mandat de prélèvement	15,00 €

## Chèques

➤ Délivrance et renouvellement de chéquier .....	Gratuit
➤ Retrait de chèquiers au guichet .....	Gratuit
➤ Frais d'envoi de chèquiers .....	Frais envoi recommandé
➤ Chèque de banque .....	10,00 €
➤ Photocopie de chèque .....	10,00 €
➤ Frais d'opposition sur chèque perdu ou volé .....	10,00 €
➤ Frais d'opposition sur chéquier ou sur série continue de chèque	25,00 €

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte (absence ou insuffisance de provision, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, rejet pour cause de saisie, d'avis à tiers détenteur ou de blocage de compte) nécessitant un traitement particulier (de type courrier, appel téléphonique)

Par mouvement accepté .....

### Avec Forfait sécurité

Par mouvement accepté .....

### Opérations particulières

➤ Frais de retour NPAI (N'habite plus à l'adresse indiquée) ..	7,00 €
➤ Frais enregistrement ATD ou oppo administrative.	7,00 €
➤ Frais par saisie (saisie attribution, saisie conservatoire)	45,00 €
➤ Frais de mise en demeure sur compte bancaire .....	15,00 €
➤ Frais d'ouverture de dossier contentieux .....	30,00 €

### Incident de paiement

➤ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé .....	10,00 €
➤ Frais de lettre d'information avant rejet de chèque	10,00 €
➤ Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision	
- Chèque inférieur ou égal à 50€ .....	30,00 €
- Chèque supérieur à 50€ .....	50,00 €
➤ Frais de rejet de prélèvement impayé pour défaut de provision (dans la limite du montant du prélèvement) .....	15,00 €
➤ Frais pour chèque rejeté remis à l'encaissement .....	10,00 €
➤ Interdiction bancaire émise par une autre banque ..	15,00 €
➤ Frais de non-exécution d'un virement permanent ..	5,00 €

## Découverts

### Facilité de caisse et/ou découverts

#### Pour les personnes physiques

➤ Taux débiteur annuel .....	TBB + 10
------------------------------	----------

#### Pour les personnes morales

➤ Taux débiteur annuel .....	TBB + 5
------------------------------	---------

Le taux plafond fixé par la Banque de France est publié à chaque trimestre civil ; toute modification sera immédiatement applicable.

## Succession (dans la limite du solde créditeur)

➤ Jusqu'à 3.000 € .....	80,00 €
➤ De 3.001 à 15.000 € .....	125,00 €
➤ Au-delà de 15.000 € .....	160,00 €

## Professionnels et Associations

➤ Prestations particulières .....	sur devis
	Fouritures ICS, Cartes porteurs, paramétrage TPE...etc
➤ Virement SEPA par lots (association) Zone Euro.....	0,50 €/Virement
➤ Mise à disposition contrat porteur .....	50,00 €
➤ Mise en place ICS .....	100,00
➤ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvements	
- Emis (pour les associations)	Gratuit
(+ à l'exécution de chaque prélèvement émis)	0,40 €

## Epargne et prévoyance

### Epargne Bancaire

- Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire (produits à taux réglementés par les pouvoirs publics)
- Compte sur Livret, Livret Jeune
- Bon de Caisse, Compte à Terme

### Assurance GRIFFON PROTECTION

- Assurance perte ou vol des moyens de paiement
- Assurance de vos moyens de paiement (chèque, carte bleue, espèces) de vos papiers d'identité, de vos clés d'habitation principale.
- |                   |         |
|-------------------|---------|
| Coût annuel ..... | 19,00 € |
|-------------------|---------|
- Assurance sur compte
- Un capital lié au solde du compte est versé en cas de décès accidentel de l'assuré
- |                   |        |
|-------------------|--------|
| Coût annuel ..... | 9,00 € |
|-------------------|--------|

### Assurance « Découvert Bancaire »

Age de l'assuré	Taux Annuel	Garantie « Décès »	Garantie « PTIA »
De 18 à 45 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 46 à 59 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 60 à 64 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 65 à 69 ans	0,90 %	Oui	-
De 70 à 74 ans	2,85 %	Oui	-

- Personnes physiques âgées de 18 à 74 ans maximum
- Age de l'emprunteur calculé à la date de demande d'adhésion à l'assurance
- Résider fiscalement en France
- Prime calculée sur la base de l'autorisation de découvert mis en place
- Remboursement effectué sur la base du découvert au jour précédent le Sinistre

### Crédits à la consommation

- Prêt Personnel, Prêt Auto, Prêt Equipement, Prêt Retraité
- Prêts Unique (regroupement de crédit)
- Micro Crédit (Nouvel Elan)
- Frais de dossier de mise en place..... de 0,50% à 1,00% en fonction du type de crédit sollicité et de la durée

Nous contacter pour connaître nos taux et conditions en vigueur

- Réédition d'un tableau d'amortissement ..... Gratuit
- Frais de rejet de prélèvement d'échéance de prêt .. 12,00 €
- Indemnité de remboursement par anticipation si le montant du remboursement anticipé est supérieur ou égal à 10.000 €
- Durée restante ≤ 1 an..... 0,5 % <sup>(1)</sup>
- Durée restante > 1 an ..... 1,0 % <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Taux applicable au montant remboursé

## Résoudre un litige

### Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

En cas de différend non résolu auprès du Crédit Municipal de Boulogne sur mer et après épuisement des voies de recours amiable interne, les réclamations peuvent être soumises par écrit auprès de la

#### Société Médiation Professionnelle Médiation de la consommation

24 Rue Albert de Mun – 33000 BORDEAUX  
ou en ligne [www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

En application de l'article L.312-4 du Code monétaire et financier, et d'un arrêté du Ministre de l'Economie et des Finances, relatif à la garantie des dépôts, le Crédit Municipal est couvert par le fonds de garantie institué par les pouvoirs publics. Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

FBF – 18 Rue Lafayette – 75440 PARIS Cedex 9  
ou par internet : <http://www.fbf.fr>



**Crédit Municipal**  
Boulogne-sur-Mer

[www.credit-municipal-boulognesmer.fr](http://www.credit-municipal-boulognesmer.fr)

2, Place Jean FEBVAY  
62 200 BOULOGNE SUR MER  
[contact@credit-municipal-boulognesmer.fr](mailto:contact@credit-municipal-boulognesmer.fr)  
Tél : 0820.437.632 (9 cts/minute + coût normal d'un appel)  
Fax : 03.21.10.18.09

### En cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement

Coordonnées téléphoniques 7 jours sur 7 et 24h sur 24 :  
Cartes bleues : 09.69.32.00.61

**Vous devez absolument confirmer l'opposition directement à nos guichets ou au 0820.437.632**

CONDITIONS  
GENERALES DE  
BANQUE  
En vigueur au  
1<sup>er</sup> Janvier 2021



**Crédit Municipal**

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en Euros
<b>Abonnement à des services de banque à distance</b> (internet)	Gratuit <i>Hors coût du fournisseur d'accès</i>
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	1 Euro/mois (soit 12 €/an)
<b>Tenue de compte</b>	1,50 Euro/mois (soit 18 €/An)
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> (Carte de paiement internationale à débit immédiat)	35 Euros/An
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> (Carte de paiement internationale à débit différé)	39 Euros/An
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> (Carte de paiement à autorisation systématique)	26 Euros/An
<b>Retrait d'espèces</b> (cas de retrait en Euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement</b>	19 Euros/An
<b>Virement</b> (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
- En agence : par virement	3 Euros
- Par internet : par virement	0,50 Euro
<b>Prélèvement</b>	
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
<b>Commission d'intervention</b>	6 Euros par opération / maxi 80 €/mois