

Pour vous préserver et préserver vos proches, il est conseillé de respecter les consignes et d'éviter de sortir



HORAIRES et FONCTIONNEMENT DE L'AGENCE – 30/10/2020

Nous informons notre clientèle que nos horaires d'ouverture sont maintenus pour le début de cette nouvelle période de confinement.

BANQUE

du LUNDI au VENDREDI - de 8h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

PRETS SUR GAGES

du LUNDI au VENDREDI - de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Il est essentiel de préciser que des mesures d'accès à l'agence sont mises en œuvre et il n'y aura aucune dérogation possible

➤ **L'accès libre de l'agence bancaire reste prioritairement réservé aux clients n'ayant pas de moyen de retrait (carte)**

Ceux et celles qui ont une carte de retrait ou de paiement sont invités à retirer des espèces dans les distributeurs.

➤ **Une seule opération de retrait par semaine sera assurée....** Prenez vos dispositions

➤ **Priorité sera donnée aux opérations transmises par mail ou par téléphone**

De nombreuses opérations sont réalisables sans que vous n'ayez besoin de vous rendre dans notre agence commerciale (demande de virement, mise en place de prélèvements, commande de moyen de paiement ou de retrait...)

➤ **Favoriser la prise de rendez-vous par téléphone pour vos demandes relatives aux prêts sur gages et aux prêts personnels**

Pour vous préserver et préserver vos proches, il est conseillé de respecter les consignes et d'éviter de sortir

RESPECTEZ LES GESTES BARRIERE

- Le **port du masque est obligatoire** dans l'agence et en dehors de l'agence
- Respecter une **distance minimale de 1m** avec la personne devant vous
- N'entrez que lorsqu'une personne sera sortie afin qu'il n'y ait que **5 clients au maximum dans l'agence** et **1 seule personne dans le SAS d'entrée**
- **Seule la personne ayant à effectuer une opération** est autorisée à entrer dans l'agence. Les accompagnants sont invités à rester à l'extérieur.
- Les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite sont prioritaires.
- Il est indispensable **d'utiliser son propre stylo** afin de signer les documents qui vous seront présentés.

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades