

**Pour vous préserver et préserver vos proches, il est conseillé de respecter les consignes et d'éviter de sortir**



**NOTE IMPORTANTE à l'attention de notre clientèle - le 17/03/2020**

L'évolution de l'épidémie COVID-19 est particulièrement inquiétante et nous oblige à mettre en place d'importantes mesures restrictives d'accès à notre agence

**Nous vous informons que l'accès libre à l'agence n'est dorénavant uniquement autorisé que pour les opérations de retrait d'espèces pour les personnes n'ayant pas de moyen de retrait (carte)**

Ceux et celles qui ont une carte de retrait ou de paiement sont invités à retirer des espèces dans les distributeurs

**Une seule opération de retrait par semaine** sera assurée et nous vous demandons de bien vouloir prendre toutes dispositions afin de respecter cette consigne.

-----

Bien évidemment, nous continuons de traiter l'intégralité des autres opérations liées à votre compte bancaire ainsi que les opérations relatives aux prêts sur gages et aux prêts personnels mais **uniquement sur rendez-vous**. Ces rendez-vous peuvent être pris par mail, SMS ou appel téléphonique

**OPERATIONS CONCERNEES**

- Retraits de vos moyens de paiement (carte, chéquier ou chèque de banque)
- Remises de chèques
- Demande de chèque de banque
- Oppositions
- Virements, Prélèvements ...
- Toutes opérations de prêt sur gages
- Demande de prêt personnel

**REMISES DE CHEQUES** : des bordereaux et des enveloppes sont à votre disposition. Il vous est demandé de compléter le bordereau et déposer l'enveloppe cachetée dans la boîte aux lettres extérieure

Nous vous invitons à utiliser les outils mis à votre disposition sur notre site internet pour connaître le solde de votre compte ou effectuer des opérations de prêts sur gages (prolongations principalement)

N'hésitez pas à nous contacter :

- par téléphone au 03.21.10.18.10 ou au 0820.437.632
- par SMS au 07.68.72.72.84
- par mail [contact@credit-municipal-boulognesmer.fr](mailto:contact@credit-municipal-boulognesmer.fr)