

## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre Compte

### Ouverture, transformation, clôture

➤ Ouverture de compte ou modification .....	Gratuit
➤ Clôture de compte .....	Gratuit
➤ Désolidarisation de compte joint .....	25,00 €
➤ Services bancaires de base (SBB).....	Gratuit

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France- Art L.312-1 et D. 312-6 du Code Monétaire et Financier.

### Descriptif des services bancaires de base suivants :

- gestion du compte : ouverture, tenue, clôture, changement d'adresse, relevé mensuel, édition de RIB, consultation gratuite du compte sur Internet.

- moyens de paiement : versement et retrait d'espèces, chèques remis, virements, prélèvements, chèques de banque.

(Article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier)

### Relevés de compte

➤ Frais de relevés de compte.....	
- mensuel .....	Gratuit
- bi -mensuel .....	3,00 €/mois
- au guichet .....	2,00 €
- mensuel en ligne.....	Gratuit

### Tenue de compte

➤ Frais de tenue de compte .....	0,90 €/mois
➤ Frais de gestion de compte inactif .....	2,50 €/mois
Aucun mouvement au cours du trimestre (dans la limite du solde créditeur)	

### Services en agence

➤ Délivrance de RIB .....	Gratuit
➤ Retrait et versement d'espèces au guichet .....	Gratuit
➤ Retrait d'espèces guichet autre CCM .....	2,00 €/retrait
➤ Frais de recherche de documents.....	selon devis
➤ Frais de télécopie .....	10,00 €
➤ Résiliation de procuration.....	5,00 €
➤ Délivrance d'attestation .....	7,50 €
➤ Envoi de documents par courrier.....	Frais postaux

## Banque à distance (hors frais de connexion et de communication téléphoniques éventuels)

➤ Consultation Banque en ligne .....	Gratuit
➤ Attribution d'un nouveau code confidentiel Internet .....	5,00 €
➤ Virement interne.....	Gratuit
➤ Enregistrement bénéficiaire virement externe .....	2,50 €
➤ Virement externe pour bénéficiaire enregistré.....	Gratuit
➤ Service d'alertes sur compte par SMS .....	1 €/mois

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes bancaires

➤ Cotisation de carte VISA à débit immédiat.....	35,00 €/an
➤ Cotisation 2 <sup>ème</sup> carte sur le même compte ....	22,00 €/an
➤ Cotisation de carte VISA à débit différé.....	39,00 €/an
➤ Cotisation 2 <sup>ème</sup> carte sur le même compte ....	24,00 €/an
➤ Cotisation de carte ELECTRON avec contrôle du solde .....	25,00 €/an
➤ Droit d'entrée carte PREMIER.....	43,00 €/an
➤ Cotisation de carte Premier à débit immédiat .....	100,00 €/an
➤ Cotisation de carte Premier à débit différé.....	125,00 €/an
➤ Commission/Paiement hors zone Euro .....	2% de la transaction
➤ Commission/Retrait hors zone Euro .....	2% de la transaction
➤ Réfection de carte défectueuse .....	Gratuit
➤ Réfection de carte autre motif.....	8,00 €
➤ Réédition de code secret .....	8,00 €
➤ Frais envoi postal à domicile .....	Frais envoi recommandé
➤ Capture en distributeur .....	50,00 €
➤ Capture chez un commerçant.....	150,00 €
➤ Opposition par la Banque pour usage abusif.....	30,00 €
➤ Retrait DAB.....	Gratuit

### Virements

➤ Réception d'un virement (occasionnel ou permanent)	Gratuit
➤ Virement interne.....	Gratuit
➤ Mise en place de virement interne .....	Gratuit
➤ Virement SEPA occasionnel Zone Euro .....	3,00 €/Virement
➤ Virement SEPA en nombre sur support Zone Euro.....	1,00 €/Virement
➤ Mise en place virement SEPA permanent Zone Euro	12,00 €/An
➤ Modification virement SEPA permanent Zone Euro .	3,00 €/ Demande
➤ Virement occasionnel Hors Zone Euro .....	10,00 €
➤ Frais virement SWIFT .....	20,00 €/Virement

### Prélèvements/ TIP

➤ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvements	Gratuit
➤ Frais de paiement d'un prélèvement ou d'un TIP ..	Gratuit
➤ Opposition occasionnelle d'un mandat de prélèvement	Gratuit
➤ Révocation définitive d'un mandat de prélèvement	15,00 €

### Chèques

➤ Délivrance et renouvellement de chéquier.....	Gratuit
➤ Retrait de chèquiers au guichet.....	Gratuit
➤ Frais d'envoi de chèquiers.....	Frais envoi recommandé
➤ Chèque de banque .....	10,00 €
➤ Photocopie de chèque .....	10,00 €
➤ Frais d'opposition sur chèque perdu ou volé .....	10,00 €
➤ Frais d'opposition sur chéquier ou sur série continue de chèque	25,00 €

## Offre clientèle fragile

Elle comprend la tenue de compte, 4 virements SEPA/mois, 2 chèques de banque/mois, des alertes SMS sur le solde du compte, un accès internet, 1 changement d'adresse/an, le plafonnement des commissions et autres services prévus au CMF ..... 3,00 €/mois

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte (absence ou insuffisance de provision, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, rejet pour cause de saisie, d'avis à tiers détenteur ou de blocage de compte) nécessitant un traitement particulier (de type courrier, appel téléphonique)

➤ Commission d'intervention par prélèvement payé en dépassement d'autorisation.....	6,00 € maxi 80 €/mois
➤ Commission d'intervention par chèque payé émis sans provision .....	6,00 € maxi 80 €/mois

### Opérations particulières

➤ Frais de retour NPAI (N'habite plus à l'adresse indiquée)...	7,00 €
➤ Frais enregistrement ATD ou opposition administrative.....	7,00 €
➤ Frais par saisie à tiers détenteur, saisie attribution, intervention d'huissier .....	45,00 €
➤ Frais de mise en demeure sur compte bancaire .....	15,00 €
➤ Frais d'ouverture de dossier contentieux .....	30,00 €

### Incident de paiement

➤ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé .....	10,00 €
➤ Frais de lettre d'information avant rejet de chèque .....	10,00 €
➤ Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision - Chèque inférieur ou égal à 50€ .....	30,00 €
- Chèque supérieur à 50€ .....	50,00 €
➤ Frais de rejet de prélèvement impayé pour défaut de provision (dans la limite du montant du prélèvement) .....	15,00 €
➤ Rejet de chèque remis à l'encaissement.....	10,00 €
➤ Interdiction bancaire émise par une autre banque ..	15,00 €
➤ Frais de non-exécution d'un virement permanent..	5,00 €

## Découverts

### Facilité de caisse et/ou découverts

#### Pour les personnes physiques

➤ Taux débiteur annuel .....	TBB + 10
------------------------------	----------

#### Pour les personnes morales

➤ Taux débiteur annuel .....	TBB + 5
------------------------------	---------

Le taux plafond fixé par la Banque de France est publié à chaque trimestre civil ; toute modification sera immédiatement applicable.

## Autres prestations

➤ Réédition d'un tableau d'amortissement .....	Gratuit
➤ Frais de rejet de prélèvement d'échéance de prêt ..	12,00 €
➤ Indemnité de remboursement par anticipation si le montant du remboursement anticipé est supérieur ou égal à 10.000 €	
- Durée restante ≤ 1 an.....	0,5 % <sup>(1)</sup>
- Durée restante > 1 an .....	1,0 % <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Taux applicable au montant remboursé

## Succession (dans la limite du solde créditeur)

➤ Jusque 3.000 €.....	80,00 €
➤ De 3.001 à 15.000 €.....	125,00 €
➤ Au-delà de 15.000 € .....	160,00 €

## Epargne et prévoyance

### Epargne Bancaire

- Livret A, Livret de Développement Durable (produits à taux réglementés par les pouvoirs publics)
- Compte sur Livret
- Livret Jeune
- Bon de Caisse, Compte à Terme

### Assurance GRIFFON PROTECTION

- Assurance perte ou vol des moyens de paiement
- Assurance de vos moyens de paiement (chèque, carte bleue, espèces) de vos papiers d'identité, de vos clés d'habitation principale.
- |                   |         |
|-------------------|---------|
| Coût annuel ..... | 19,00 € |
|-------------------|---------|
- Assurance sur compte
- Un capital lié au solde du compte est versé en cas de décès accidentel de l'assuré
- |                   |        |
|-------------------|--------|
| Coût annuel ..... | 9,00 € |
|-------------------|--------|

### Assurance « Découvert Bancaire »

Age de l'assuré	Taux Annuel	Garantie « Décès »	Garantie « PTIA »
De 18 à 45 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 46 à 59 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 60 à 64 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 65 à 69 ans	0,90 %	Oui	-
De 70 à 74 ans	2,85 %	Oui	-

- Personnes physiques âgées de 18 à 74 ans maximum
- Age de l'emprunteur calculé à la date de demande d'adhésion à l'assurance
- Résider fiscalement en France
- Prime calculée sur la base de l'autorisation de découvert mis en place
- Remboursement effectué sur la base du découvert au jour précédent le sinistre

## Crédits à la consommation

- Prêt Personnel, Prêt Auto, Prêt Equipement, Prêt Retraité
- Prêts Unique (regroupement de crédit)
- Micro Crédit (Nouvel Elan)
- Frais de dossier de mise en place..... de 0,50% à 1,00% en fonction du type de crédit sollicité et de la durée

Nous contacter pour connaître nos taux et conditions en vigueur

## Résoudre un litige

**Votre conseiller est votre premier interlocuteur.**

En cas de différend non résolu auprès du Crédit Municipal de Boulogne sur mer et après épuisement des voies de recours amiable interne, les réclamations peuvent être soumises par écrit au

**Comité de Supervision de la Médiation Professionnelle**  
16 Cours Xavier Arnozan – 33000 BORDEAUX  
à l'attention de Mme Anais AUFRAY ou par mail [csmp@cpmn.fr](mailto:csmp@cpmn.fr)

En application de l'article L.312-4 du Code monétaire et financier, et d'un arrêté du Ministre de l'Economie et des Finances, relatif à la garantie des dépôts, le Crédit Municipal est couvert par le fonds de garantie institué par les pouvoirs publics. Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

FBF – 18 Rue Lafayette – 75440 PARIS Cedex 9  
ou par internet : <http://www.fbf.fr>



**Crédit Municipal**  
Boulogne-sur-Mer

[www.credit-municipal-boulognesmer.fr](http://www.credit-municipal-boulognesmer.fr)

2, Place Jean FEBVAY  
62200 BOULOGNE SUR MER  
Tél : 03.21.10.18.19 - Fax : 03.21.10.18.09

### En cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement

Coordonnées téléphoniques 7 jours sur 7 et 24h sur 24 :  
Cartes bleues : 0 825 705 705  
Chéquiers : 0 892 683 208  
Vous devez absolument confirmer ces oppositions à nos guichets au plus tôt ou au 03.21.10.18.19



**Crédit Municipal**

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

En vigueur au 1<sup>er</sup> Septembre 2017

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Liste des services	Prix en €uros
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet	Gratuit <i>Hors coût du fournisseur d'accès</i>
Service d'alertes sur compte par SMS	1 €uro/mois
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	35 €uros/An
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	39 €uros/An
Carte de paiement à autorisation systématique (Electron)	25 €uros/An
Retrait d'espèces en €uros dans un DAB d'un autre établissement de la zone €uro.	Gratuit
Virement SEPA occasionnel dans la zone €uro	3 €uros
Frais de prélèvement SEPA	Gratuit
Commission d'intervention	6 €uros par opération / maxi 80 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	19 €uros/An
Frais de tenue de compte	0,90 €/mois (soit pour information 10,80 €/An)