

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre Compte

Ouverture, transformation, clôture

➤ Ouverture de compte ou modification	Gratuit
➤ Clôture de compte	Gratuit
➤ Désolidarisation de compte joint	25,00 €
➤ Services bancaires de base (SBB).....	Gratuit

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France- Art L.312-1 et D. 312-6 du Code Monétaire et Financier.

Descriptif des services bancaires de base suivants :

- gestion du compte : ouverture, tenue, clôture, changement d'adresse, relevé mensuel, édition de RIB, consultation gratuite du compte sur Internet.

- moyens de paiement : versement et retrait d'espèces, chèques remis, virements, prélèvements, chèques de banque.

(Article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier)

Relevés de compte

➤ Frais de relevés de compte.....	
- mensuel	Gratuit
- bi -mensuel	3,00 €/mois
- au guichet	2,00 €
- mensuel en ligne.....	Gratuit

Tenue de compte

➤ Frais de tenue de compte	0,30 €/mois
➤ Frais de gestion de compte inactif	2,50 €/mois
Aucun mouvement au cours du trimestre (dans la limite du solde créditeur)	

Services en agence

➤ Délivrance de RIB	Gratuit
➤ Retrait et versement d'espèces au guichet	Gratuit
➤ Retrait d'espèces guichet autre CCM	2,00 €/retrait
➤ Frais de recherche de documents.....	selon devis
➤ Frais de télécopie	10,00 €
➤ Résiliation de procuration.....	5,00 €
➤ Délivrance d'attestation	7,50 €
➤ Envoi de documents par courrier.....	Frais postaux

Banque à distance (hors frais de connexion et de communication téléphoniques éventuels)

➤ Consultation Banque en ligne	Gratuit
➤ Attribution d'un nouveau code confidentiel Internet	5,00 €
➤ Virement interne.....	Gratuit
➤ Enregistrement bénéficiaire virement externe	2,50 €
➤ Virement externe pour bénéficiaire enregistré.....	Gratuit
➤ Service d'alertes sur compte par SMS	1 €/mois

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes bancaires

➤ Cotisation de carte VISA à débit immédiat.....	33,00 €/an
➤ Cotisation 2 ^{ème} carte sur le même compte	20,00 €/an
➤ Cotisation de carte VISA à débit différé.....	38,00 €/an
➤ Cotisation 2 ^{ème} carte sur le même compte	23,00 €/an
➤ Cotisation de carte ELECTRON avec contrôle du solde	25,00 €/an
➤ Droit d'entrée carte PREMIER.....	43,00 €/an
➤ Cotisation de carte Premier à débit immédiat	100,00 €/an
➤ Cotisation de carte Premier à débit différé.....	125,00 €/an
➤ Commission/Paiement hors zone Euro	2% de la transaction
➤ Commission/Retrait hors zone Euro	2% de la transaction
➤ Réfection de carte défectueuse	Gratuit
➤ Réfection de carte autre motif.....	8,00 €
➤ Réédition de code secret	8,00 €
➤ Frais envoi postal à domicile	Frais envoi recommandé
➤ Capture en distributeur	50,00 €
➤ Capture chez un commerçant.....	150,00 €
➤ Opposition par la Banque pour usage abusif.....	30,00 €
➤ Retrait DAB.....	Gratuit

Virements

➤ Réception d'un virement (occasionnel ou permanent)	Gratuit
➤ Virement interne.....	Gratuit
➤ Mise en place de virement interne	Gratuit
➤ Virement SEPA occasionnel Zone Euro	3,00 €/Virement
➤ Virement SEPA en nombre sur support Zone Euro.....	1,00 €/Virement
➤ Mise en place virement SEPA permanent Zone Euro	12,00 €/An
➤ Modification virement SEPA permanent Zone Euro .	3,00 €/ Demande
➤ Virement occasionnel Hors Zone Euro	10,00 €
➤ Frais virement SWIFT	20,00 €/Virement

Prélèvements/ TIP

➤ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvements	Gratuit
➤ Frais de paiement d'un prélèvement ou d'un TIP ..	Gratuit
➤ Opposition occasionnelle d'un mandat de prélèvement	Gratuit
➤ Révocation définitive d'un mandat de prélèvement	15,00 €

Chèques

➤ Délivrance et renouvellement de chéquier.....	Gratuit
➤ Retrait de chèquiers au guichet.....	Gratuit
➤ Frais d'envoi de chèquiers.....	Frais envoi recommandé
➤ Chèque de banque	10,00 €
➤ Photocopie de chèque	10,00 €
➤ Frais d'opposition sur chèque perdu ou volé	10,00 €
➤ Frais d'opposition sur chéquier ou sur série continue de chèque	25,00 €

Forfait sécurité

Il comprend la tenue de compte, 4 virements SEPA/mois, 2 chèques de banque/mois, des alertes SMS sur le solde du compte, un accès internet, 1 changement d'adresse/an, le plafonnement des commissions et autres services prévus au CMF 3,00 €/mois

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte (absence ou insuffisance de provision, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, rejet pour cause de saisie, d'avis à tiers détenteur ou de blocage de compte) nécessitant un traitement particulier (de type courrier, appel téléphonique)

➤ Commission d'intervention par prélèvement payé en dépassement d'autorisation.....	6,00 € maxi 80 €/mois
➤ Commission d'intervention par chèque payé émis sans provision	6,00 € maxi 80 €/mois

Opérations particulières

➤ Frais de retour NPAI (N'habite plus à l'adresse indiquée)...	5,00 €
➤ Frais enregistrement ATD ou opposition administrative	5,00 €
➤ Frais par saisie à tiers détenteur, saisie attribution, intervention d'huissier	45,00 €
➤ Frais de mise en demeure sur compte bancaire	15,00 €
➤ Frais d'ouverture de dossier contentieux	30,00 €

Incident de paiement

➤ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,00 €
➤ Frais de lettre d'information avant rejet de chèque	10,00 €
➤ Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision	
- Chèque inférieur ou égal à 50€	30,00 €
- Chèque supérieur à 50€	50,00 €
➤ Frais de rejet de prélèvement impayé pour défaut de provision (dans la limite du montant du prélèvement)	12,00 €
➤ Rejet de chèque remis à l'encaissement.....	10,00 €
➤ Interdiction bancaire émise par une autre banque ..	15,00 €
➤ Frais de non-exécution d'un virement permanent..	5,00 €

Découverts

Facilité de caisse et/ou découverts

Pour les personnes physiques	
➤ Taux débiteur annuel	TBB + 10

Pour les personnes morales	
➤ Taux débiteur annuel	TBB + 5

Le taux plafond fixé par la Banque de France est publié à chaque trimestre civil ; toute modification sera immédiatement applicable.

Autres prestations

➤ Réédition d'un tableau d'amortissement	Gratuit
➤ Frais de rejet de prélèvement d'échéance de prêt ..	12,00 €
➤ Indemnité de remboursement par anticipation si le montant du remboursement anticipé est supérieur ou égal à 10.000 €	
- Durée restante ≤ 1 an.....	0,5 % ⁽¹⁾
- Durée restante > 1 an	1,0 % ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Taux applicable au montant remboursé

Succession (dans la limite du solde créditeur)

➤ Jusque 3.000 €.....	80,00 €
➤ De 3.001 à 15.000 €.....	125,00 €
➤ Au-delà de 15.000 €	160,00 €

Epargne et prévoyance

Epargne Bancaire

- Livret A, Livret de Développement Durable
(produits à taux réglementés par les pouvoirs publics)
- Compte sur Livret
- Livret Jeune
- Bon de Caisse, Compte à Terme

Assurance GRIFFON PROTECTION

- Assurance perte ou vol des moyens de paiement
Assurance de vos moyens de paiement (chèque, carte bleue, espèces) de vos papiers d'identité, de vos clés d'habitation principale.
Coût annuel 19,00 €
- Assurance sur compte
Un capital lié au solde du compte est versé en cas de décès accidentel de l'assuré
Coût annuel 9,00 €

Assurance « Découvert Bancaire »

Age de l'assuré	Taux Annuel	Garantie « Décès »	Garantie « PTIA »
De 18 à 45 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 46 à 59 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 60 à 64 ans	0,42 %	Oui	Oui
De 65 à 69 ans	0,90 %	Oui	-
De 70 à 74 ans	2,85 %	Oui	-

- Personnes physiques âgées de 18 à 74 ans maximum
- Age de l'emprunteur calculé à la date de demande d'adhésion à l'assurance
- Résider fiscalement en France
- Prime calculée sur la base de l'autorisation de découvert mis en place
- Remboursement effectué sur la base du découvert au jour précédent le sinistre

Crédits à la consommation

- Prêt Personnel, Prêt Auto, Prêt Equipement, Prêt Retraité
- Prêts Unique (regroupement de crédit)
- Micro Crédit (Nouvel Elan)
Nous contacter pour connaître nos taux et conditions en vigueur

Résoudre un litige

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

En cas de différend non résolu auprès du Crédit Municipal de Boulogne sur mer et après épuisement des voies de recours amiable interne, les réclamations peuvent être soumises par écrit au

Comité de Supervision de la Médiation Professionnelle

16 Cours Xavier Arnoz - 33000 BORDEAUX
à l'attention de Mme Anaïs AUFFRAY ou par mail csmp@cpmn.fr

En application de l'article L.312-4 du Code monétaire et financier, et d'un arrêté du Ministre de l'Economie et des Finances, relatif à la garantie des dépôts, le Crédit Municipal est couvert par le fonds de garantie institué par les pouvoirs publics. Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

FBF – 18 Rue Lafayette – 75440 PARIS Cedex 9
ou par internet : <http://www.fbf.fr>



Crédit Municipal
Boulogne-sur-Mer

www.credit-municipal-boulognesmer.fr

2, Place Jean FEBVAY
62200 BOULOGNE SUR MER
Tél : 03.21.10.18.19
Fax : 03.21.10.18.09

En cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement

Coordonnées téléphoniques 7 jours sur 7 et 24h sur 24 :
Cartes bleues : 0 825 705 705
Chéquiers : 0 892 683 208
Vous devez absolument confirmer ces oppositions à nos guichets au plus tôt ou au 03.21.10.18.19



Crédit Municipal

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

En vigueur au 1^{er} Février 2017

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Liste des services	Prix en Euros
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet	Gratuit <i>Hors coût du fournisseur d'accès</i>
Service d'alertes sur compte par SMS	1 Euro/mois
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	33 Euros/An
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	38 Euros/An
Carte de paiement à autorisation systématique (Electron)	25 Euros/An
Retrait d'espèces en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro.	Gratuit
Virement SEPA occasionnel dans la zone Euro	3 Euros
Frais de prélèvement SEPA	Gratuit
Commission d'intervention	6 Euros par opération / maxi 80 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	19 Euros/An
Frais de tenue de compte	0,30 €/mois (soit pour information 3,60 €/An)